



# Zeus Química, Lda

A certificação QWEB



- Fundada em 1999
- Capital misto entre Portugal e Espanha
- Actividade

*"Comercialização e distribuição de produtos químicos para a indústria"*

- 10 colaboradores
- Volume de vendas anual de 11M€



- Indústrias abrangidas:
  - Tintas e vernizes
  - Plásticos e borracha
  - Cosmética e detergência
  - Alimentação, dietética e farmácia



- Modus operandi
  - Representação exclusiva no território nacional de fabricantes de matérias-primas para as indústrias mencionadas.



# Website

[www.zeusquimica.pt](http://www.zeusquimica.pt)

- Publicado em Março de 2007
- Comércio electrónico em funcionamento desde Junho de 2007
- Certificação QWEB obtida em Novembro de 2007



QWEB - Certificação de Processos de Negócio Electrónico

É o sistema IQNet para a certificação das actividades de comércio e negócio electrónico em todo o mundo.





## QWEB - Certificação de Processos de Negócio Electrónico

- Baseada na especificação técnica do IQNET
- Foi desenvolvido sob orientação do IQNET através de esquemas de certificação previamente existentes e validados





## Integração da QWEB no Sistema de Gestão da Qualidade

- Auditoria integrada (ISO 9001:2000 + QWEB)
- Apenas foi criado mais um procedimento (Avaliação de Risco)
- Todos os outros foram integrados nos existentes:
  - Satisfação de clientes
  - Avaliação de fornecedores
  - Reclamações, etc.



Antes



Depois





O que mudou internamente com a QWEB?

- Diferenciação de acessos aos utilizadores internos
- Alteração dos métodos de realização e armazenagem das cópias de segurança: cópias em servidor externo.
- Redundância do erro: UPS ' distintas para servidor interno e postos, fornecedores alternativos, equipamentos alternativos.
- Reestruturação e esquematização da rede informática.
- Compromisso com os fornecedores dos serviços associados ao site, à base de dados interna, software, hardware e comunicações.
- Reorganização da gestão documental.



## Benefícios para a organização:

- Incremento da segurança e eficácia da rede informática.
- Agilização dos processos internos de gestão de encomendas e gestão documental.
- Diferenciação em relação à concorrência tanto a nível de clientes como de representadas.



## Benefícios para o cliente

- Garantia de segurança dos seus dados.
- Acesso fácil a várias informações úteis, nomeadamente facturas por liquidar, recibos, documentação técnica, preços, etc.
- Rápida confirmação das encomendas colocadas via Web.
- Informação instantânea da expedição da mercadoria.



Obrigada pela vossa atenção!