



SEMINÁRIO

“FERRAMENTAS DE GESTÃO NAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO”

Auditório da Portugal Telecom Inovação, S.A.
19 de Março de 2009
Aveiro

Co-organizador:



Media Partner:



OBJECTIVOS:

- Analisar o papel das tecnologias de informação na globalização da informação e sua segurança;
- Divulgar os referenciais normativos aplicáveis à segurança da informação;
- Sensibilizar para a relevância das actividades de ID&I nas tecnologias de informação e comunicação;
- Sensibilizar para os benefícios da implementação e certificação de Sistemas de Gestão das Tecnologias de Informação.

09h00 Recepção dos Participantes

09h30 Sessão de Abertura

Joana dos Guimarães Sá – Directora, APCER

09h45 O Desenvolvimento Sustentável das Telecomunicações.

Artur Manuel Calado – Director Executivo, INOVA RIA

10h15 A Realidade Empresarial. Globalização da Informação e Segurança

Eurico Neves – Vogal da ANETIE Associação Nacional das Empresas das Tecnologias de Informação e Electrónica

10h45 Certificação de Sistemas de Gestão de Serviços de TI em Portugal de acordo com a ISO/IEC 20000-1

Mário Lavado - Coordenador da Task Force ISO/IEC 20000 da ITSMF PORTUGAL

11h15 Coffee Break

11h45 Implementação de Modelos de Gestão para Segurança da Informação - Desafios e Benefícios

Fernando Fevereiro Mendes – Gestor de Negócios da SINFIC

12h15 A certificação QWEB BANCO SANTANDER TOTTA*

12h45 Espaço para Debate

13h00 Almoço (livre)

14h30 Testemunho sobre a implementação de ferramentas de gestão - ISO 27001| ISO 20000|SOX

PT Sistemas de Informação, S.A.*

15h00 A implementação de Sistemas de Gestão ISO 27001 e ISO 20000 - Principais Etapas

Paulo Faroleiro – Director, NOVABASE IMS

15h30 Coffee Break

16h00 O factor ID&I na Engenharia de Software

João Filipe – Sócio Gerente, MAISIS Sistemas de Informação, Lda.

16h30 As principais ferramentas de gestão no sector das Tecnologias de Informação

Hermano Correia – Coordenador, APCER

17h00 Espaço para Debate

17h30 Sessão de Encerramento

Joana dos Guimarães Sá – Directora, APCER

*a confirmar orador