

Maisis

João Filipe

Ferramentas de Gestão nas Tecnologias de Informação
19 Março 2009

Serviços

- Cedência de competências tecnológicas
- Desenvolvimento à medida
- Integração

Produtos

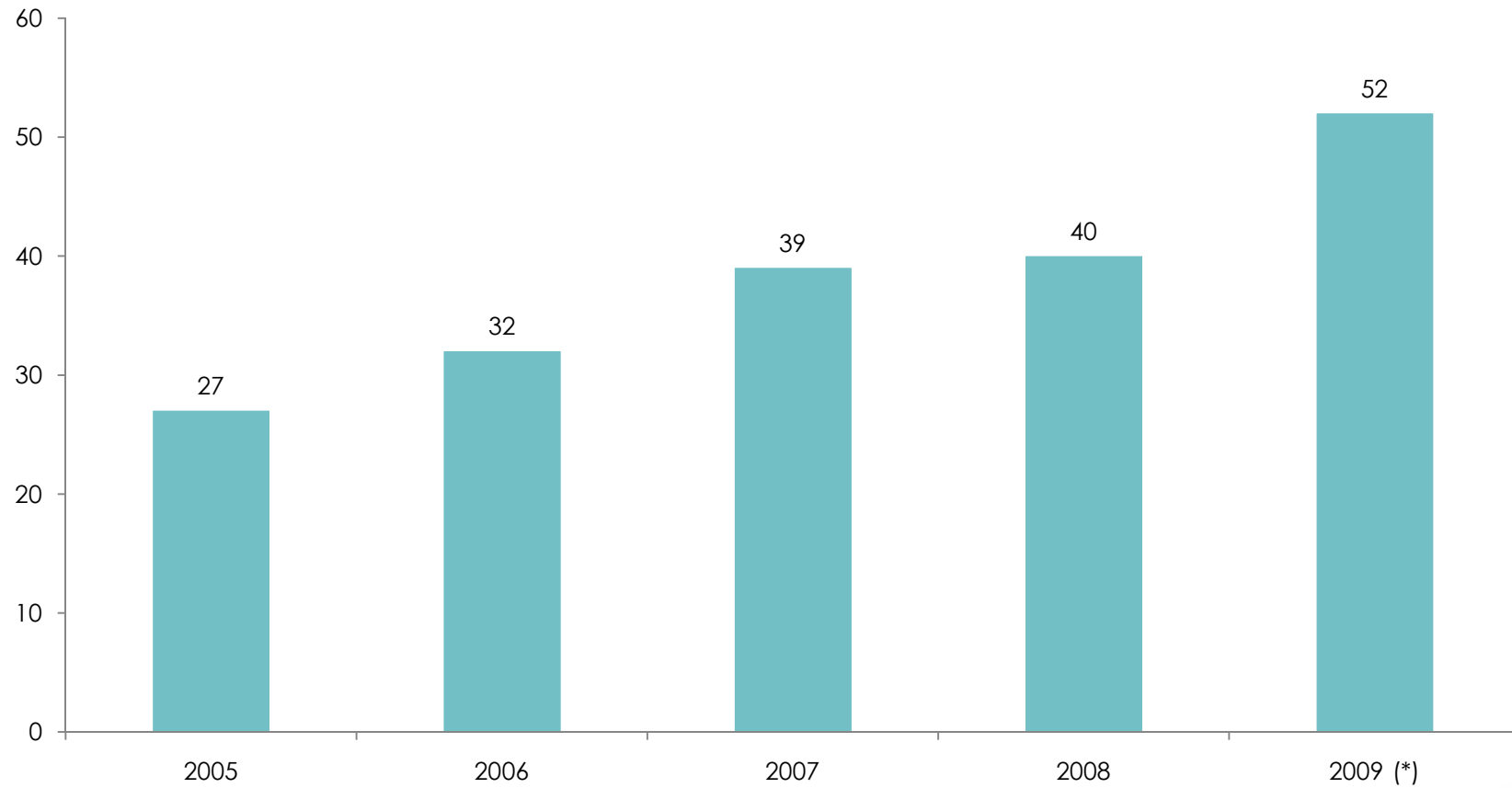
- **Maidoc:** Enterprise Content Management
- **Voyager:** Knowledge Management
- **Traffic Watcher:** Web Video Streaming
- **ATEC:** Arcnet-to-Ethernet Conversion

Projectos IDI

- **Voyager** – Captura, Geração e Entrega de conhecimento
- **LOPES** – Localização e tracking de pessoas em espaços reservados
- **TRACY** – Localização e tracking de pessoas com necessidades especiais

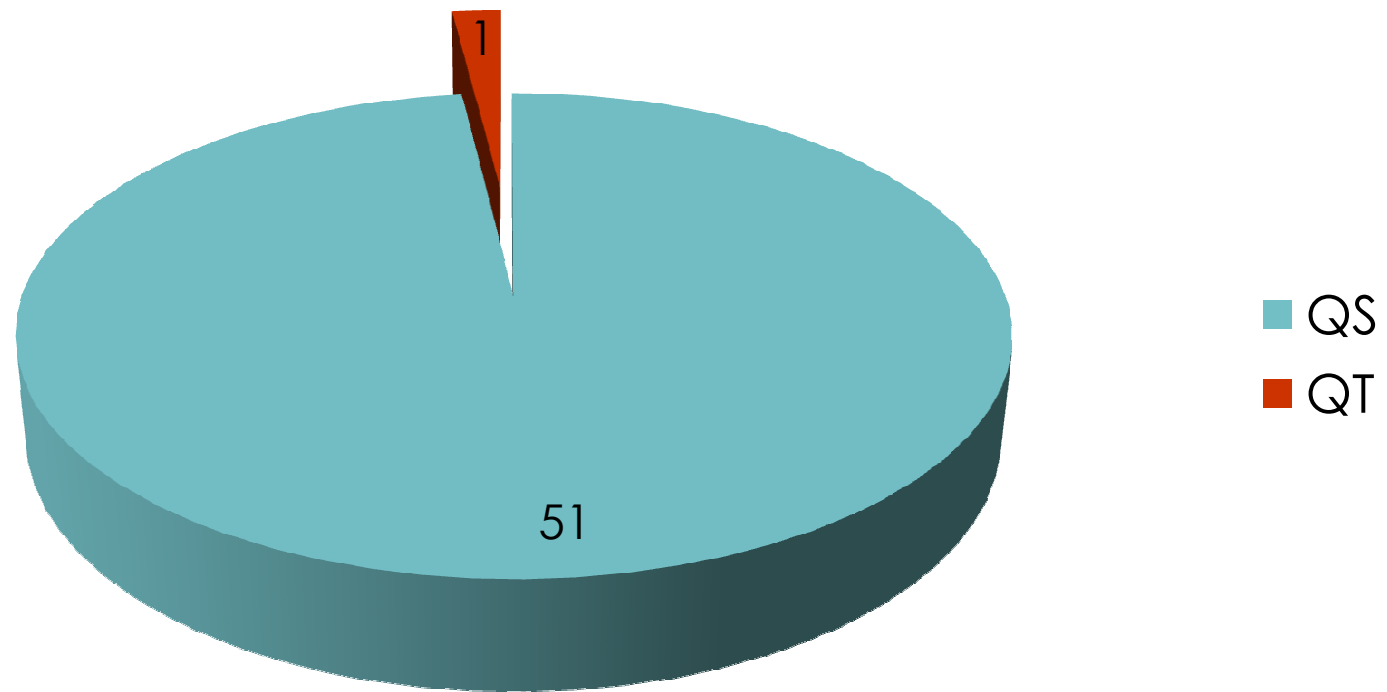
Dados chave

Nº. de Colaboradores



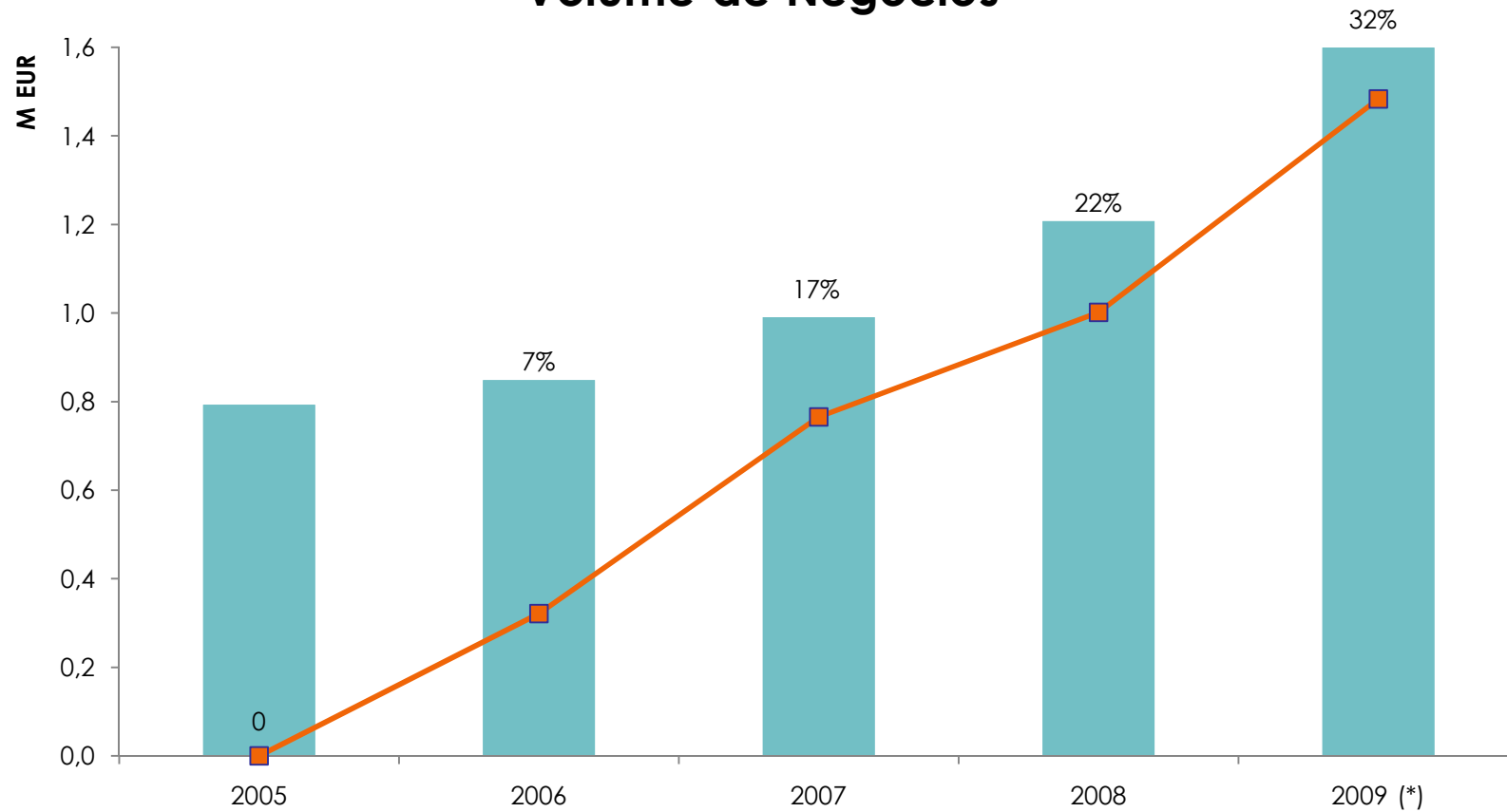
Dados chave

Distribuição de Colaboradores 2009 (*)



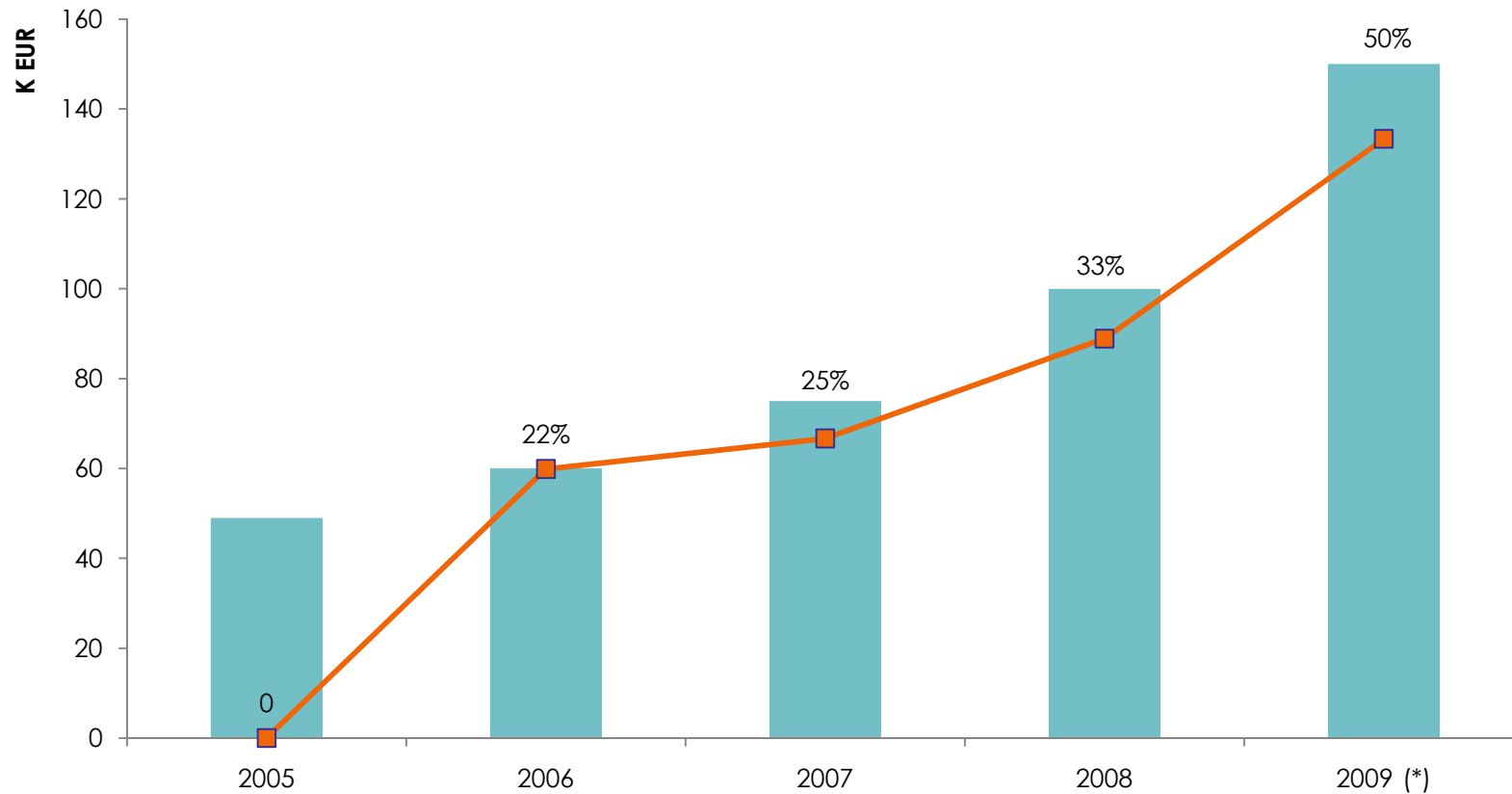
Dados chave

Volume de Negócios

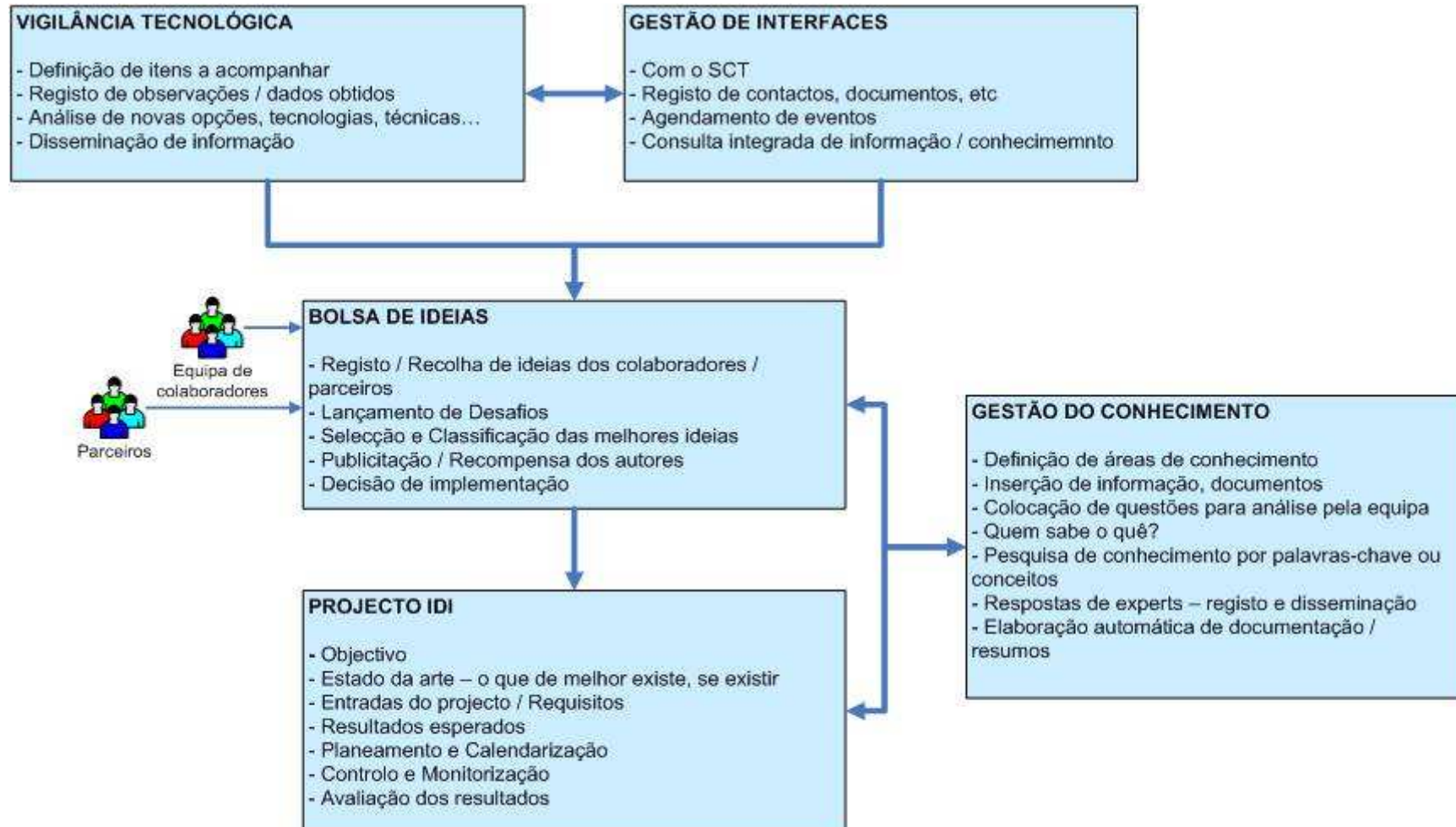


Dados chave

Investimento em IDI



IDI



VIGILÂNCIA TECNOLÓGICA

- Definição de itens a acompanhar
- Registo de observações / dados obtidos
- Análise de novas opções, tecnologias, técnicas...
- Disseminação de informação

Experiência Maisis

- Acompanhamento de resultados de projectos europeus
- Acompanhamento de projectos Open-Source
- Acompanhamento dos resultados de investigação fundamental das universidades
- Testes e geração de protótipos para validação das ferramentas/técnicas seleccionadas
- Validação de novas metodologias/linguagens para o desenvolvimento de software

GESTÃO DE INTERFACES

- Com o SCT
- Registo de contactos, documentos, etc
- Agendamento de eventos
- Consulta integrada de informação / conhecimento

Experiência Maisis

- Projectos de Investigação e desenvolvimento conjunto com entidades SCT e empresas.
- Transferência de tecnologia de entidades SCT.
- Participação conjunta em candidaturas a projectos Eureka e FP7 com entidades SCT e empresas nacionais e internacionais.
- Rede de parceiros de negócio, tecnológicos e organizacionais implementada e em fase de crescimento.
- Identificação clara dos responsáveis pelos fluxos de comunicação e troca de informação com os actores.
- Captura, registo e disseminação do conhecimento em refinamento.

BOLSA DE IDEIAS

- Registo / Recolha de ideias dos colaboradores / parceiros
- Lançamento de Desafios
- Selecção e Classificação das melhores ideias
- Publicitação / Recompensa dos autores
- Decisão de implementação

Experiência Maisis

- Bolsa de ideias entre os colaboradores desde 2002 (Recolha, Registo, Selecção, Decisão de implementação, Criação de equipa).

- Registo de ideias de necessidades do mercado, clientes, relatórios de tendências.

- Falta de estudo detalhado do mercado, e dos requisitos legais e sociais.

- Produção de novos projectos/produtos superior à capacidade comercial.

BOLSA DE IDEIAS

- Registo / Recolha de ideias dos colaboradores / parceiros
- Lançamento de Desafios
- Selecção e Classificação das melhores ideias
- Publicitação / Recompensa dos autores
- Decisão de implementação

Experiência Maisis

- Bolsa de ideias entre os colaboradores desde 2002 (Recolha, Registo, Selecção, Decisão de implementação, Criação de equipa).

- Registo de ideias de necessidades do mercado, clientes, relatórios de tendências.

- Falta de estudo detalhado do mercado, e dos requisitos legais e sociais.

- Produção de novos projectos/produtos superior à capacidade comercial.

GESTÃO DO CONHECIMENTO

- Definição de áreas de conhecimento
- Inserção de informação, documentos
- Colocação de questões para análise pela equipa
- Quem sabe o quê?
- Pesquisa de conhecimento por palavras-chave ou conceitos
- Respostas de experts – registo e disseminação
- Elaboração automática de documentação / resumos

Experiência Maisis

- Existência de sistema de gestão de conhecimento com captura automática a partir de documentos, tarefas realizadas e acções de formação completadas.
- Forum para perguntas e respostas e partilha de resultados alcançados em determinada área.
- Pesquisa e navegação no conhecimento disponível por palavras chave, conceitos, experiências passadas, fontes de conhecimentos, entre outras.
- Elaboração automática de documentação/resumos.

PROJECTO IDI

- Objectivo
- Estado da arte – o que de melhor existe, se existir
- Entradas do projecto / Requisitos
- Resultados esperados
- Planeamento e Calendarização
- Controlo e Monitorização
- Avaliação dos resultados

Experiência Maisis

- Criação de plano de projecto com:
 - Objectivos a atingir,
 - Requisitos a considerar,
 - Diferenciação a alcançar,
 - Estado da arte,
 - Resultados esperados,
 - Planeamento e calendarização,
 - Avaliações intercalares dos resultados obtidos,
 - Adequação das prioridades à evolução do mercado.
- A melhorar:
 - Registo dos resultados obtidos no final do projecto,
 - Verificação dos resultados em ambiente real.

Avaliação práticas de IDI

- Actores externos com percepção de empresa inovadora.
- Sucesso obtido pela qualidade/quantidade dos projectos desenvolvidos.
- Motivação e estímulo à criatividade dos colaboradores.
- Retenção dos melhores activos humanos.

MAISIS

Onde a inovação adquire forma(*)

jfilipe@maisis.pt

(*) – Slogan sugerido por colaborador da Maisis em 2003. Só em 2008 foi realidade.